

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

La Política de Privacidad forma parte de las condiciones que rigen el portal de la campaña Bonos Comercio Albacete 2026, “Yo compro el Albacete – 2026”.

### **¿Quiénes son los responsables del tratamiento de tus datos?**

FEDERACIÓN DE COMERCIO DE ALBACETE - FECOM

CIF: G02504769

Domicilio: Calle de los Empresarios, 6, 02005 Albacete

Correo electrónico: federaciondecomercio@feda.es

CONFEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DE ALBACETE - FEDA

CIF: G02014652

Domicilio: Calle de los Empresarios, 6, 02005 Albacete

Teléfono: 967 217 300

Correo electrónico: feda@feda.es

FECOM y FEDA actúan como corresponsables del tratamiento al participar conjuntamente en la organización, gestión, desarrollo, control y justificación de la campaña. Puedes dirigirte a cualquiera de las dos entidades para ejercer tus derechos o realizar cualquier consulta sobre protección de datos.

Nos reservamos el derecho a modificar o adaptar esta Política de Privacidad cuando resulte necesario por cambios en la campaña, en la plataforma o en la normativa. La versión vigente estará disponible en el portal.

Si perteneces a alguno de los siguientes colectivos, consulta la información correspondiente:

### **+ USUARIOS O PERSONAS BENEFICIARIAS DE LA CAMPAÑA**

#### **¿Qué datos personales tratamos?**

Podremos tratar los datos que facilites al registrarte y participar en la campaña: nombre y apellidos, DNI/NIE cuando resulte necesario, dirección, correo electrónico, teléfono, credenciales de acceso y datos relacionados con los bonos solicitados, asignados, utilizados o canjeados. También podremos tratar la información necesaria para atender consultas, incidencias o reclamaciones y los registros técnicos imprescindibles para el funcionamiento y la seguridad de la plataforma.

#### **¿Con qué finalidades vamos a tratar tus datos personales?**

- Gestionar tu registro y participación en la campaña.
- Comprobar el cumplimiento de los requisitos previstos en las bases.
- Emitir, asignar, validar, controlar y registrar el uso y canje de los bonos.
- Atender consultas, solicitudes, incidencias o reclamaciones.
- Prevenir duplicidades, errores y usos indebidos como parte de la correcta ejecución y control de la campaña.
- Elaborar informes, estadísticas, memorias y documentos justificativos.
- Cumplir las obligaciones legales, administrativas, contables o fiscales aplicables.

#### **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?**

La base jurídica será la aplicación de medidas solicitadas por ti y la ejecución de la solicitud o relación de participación en la campaña (artículo 6.1.b del RGPD), así como el cumplimiento de las obligaciones legales aplicables a las entidades corresponsables (artículo 6.1.c del RGPD).

Cuando marques voluntariamente la casilla correspondiente, el consentimiento será la base para enviarte por medios electrónicos información sobre campañas, actividades, servicios o promociones relacionadas con el comercio y la actividad empresarial (artículo 6.1.a del RGPD). Podrás retirarlo en cualquier momento sin que ello afecte a tu participación en la campaña.

#### **¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?**

Tus datos podrán ser comunicados a administraciones públicas, organismos competentes, entidades financiadoras o auditoras cuando resulte necesario para gestionar, controlar o justificar la campaña o exista una obligación legal. También podrán acceder a ellos los proveedores tecnológicos, de alojamiento, mantenimiento y soporte, incluida la empresa responsable de la plataforma, que actuarán como encargados del tratamiento bajo el correspondiente contrato.

#### **¿Durante cuánto tiempo conservaremos tus datos?**

Conservaremos tus datos durante el tiempo necesario para gestionar tu participación y justificar la campaña. Finalizada esta, se mantendrán bloqueados durante los plazos legales necesarios para atender posibles responsabilidades, obligaciones de justificación o requerimientos de las autoridades competentes. Los datos utilizados para comunicaciones comerciales se conservarán mientras no retires tu consentimiento y, como máximo, durante dos años desde la última interacción.

### **+ COMERCIOS PARTICIPANTES**

#### **¿Qué datos tratamos de los comercios participantes?**

Podremos tratar los datos identificativos, fiscales y profesionales del comercio, así como los datos de sus titulares, representantes, personas autorizadas o personas de contacto: nombre y apellidos, DNI/NIE cuando proceda, cargo, CIF/NIF, dirección profesional, teléfono, correo electrónico corporativo, credenciales de acceso, datos bancarios o justificativos cuando sean necesarios y datos relativos a validaciones, canjes, incidencias y comunicaciones de la campaña.

#### **¿Con qué finalidades vamos a tratar los datos personales?**

- Gestionar la solicitud de adhesión y el alta del comercio en la plataforma.
- Comprobar los requisitos y la documentación exigidos por las bases.
- Gestionar representantes, personas autorizadas y credenciales de acceso.
- Publicar la ficha profesional del establecimiento en el directorio de comercios adheridos.
- Administrar la validación, control y registro de los bonos y canjes.
- Atender consultas, incidencias y reclamaciones.
- Realizar el seguimiento, control y justificación económica y administrativa de la campaña.

#### **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de los datos?**

La base jurídica será la aplicación de medidas solicitadas por el comercio y la ejecución de la solicitud, adhesión o relación de participación en la campaña (artículo 6.1.b del RGPD), así como el cumplimiento de las obligaciones legales, administrativas, contables, fiscales y de justificación que resulten aplicables (artículo 6.1.c del RGPD).

El consentimiento será la base para el envío de comunicaciones comerciales no necesarias para gestionar la campaña cuando la persona interesada marque voluntariamente la casilla habilitada (artículo 6.1.a del RGPD).

#### **¿A qué destinatarios se comunicarán los datos?**

Los datos podrán comunicarse a las administraciones, organismos, entidades financiadoras, entidades financieras o auditoras que intervengan en la gestión, pago, control o justificación de la campaña, así como en los supuestos legalmente previstos. Los proveedores tecnológicos y de soporte podrán acceder a los datos como encargados del tratamiento.

### **¿Durante cuánto tiempo conservaremos los datos?**

Los datos se conservarán mientras el comercio mantenga su participación y durante el tiempo necesario para gestionar y justificar la campaña. Finalizada la relación, podrán conservarse bloqueados durante los plazos legales aplicables y los necesarios para atender posibles responsabilidades o requerimientos de las entidades competentes.

## **+ CONTACTOS DE LA WEB O DEL CORREO ELECTRÓNICO**

### **¿Qué datos recopilamos a través de la web?**

Si nos facilitas datos mediante un formulario, correo electrónico u otro canal de contacto, podremos tratar tus datos identificativos y de contacto, el contenido de tu solicitud y la información necesaria para responderte. La plataforma también podrá tratar la dirección IP y registros técnicos necesarios para garantizar su funcionamiento y seguridad.

### **¿Con qué finalidades vamos a tratar tus datos personales?**

- Contestar a tus consultas, solicitudes o peticiones.
- Gestionar el servicio solicitado o tramitar tu petición.
- Remitir información relacionada con tu solicitud.
- Enviar información comercial por medios electrónicos únicamente cuando exista autorización expresa.

### **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?**

La base jurídica será la aplicación de medidas solicitadas por ti o la ejecución de la relación derivada de tu petición (artículo 6.1.b del RGPD). Cuando el tratamiento requiera una autorización específica, se basará en tu consentimiento (artículo 6.1.a del RGPD), que podrás retirar en cualquier momento.

Los campos señalados con un asterisco (\*) serán obligatorios. Si no los cumplimentas o no marcas la casilla obligatoria de aceptación de la información sobre protección de datos, no podremos tramitar el formulario.

### **¿Incluimos datos personales de terceras personas?**

Como norma general, solo tratamos los datos que nos facilitan sus titulares. Si aportas datos de terceras personas, deberás haberlas informado previamente y disponer de una base jurídica adecuada para comunicárnoslos.

### **¿Y datos de menores?**

La participación de menores se ajustará a la edad, requisitos y condiciones establecidos en las bases de la campaña y a la normativa aplicable. No deben facilitarse datos de menores que no cumplan dichos requisitos ni datos de terceros menores sin la autorización que legalmente corresponda.

### **¿Realizaremos comunicaciones por medios electrónicos?**

- Se realizarán las comunicaciones necesarias para gestionar tu solicitud o participación cuando hayas facilitado ese medio de contacto.
- Las comunicaciones comerciales no necesarias para la campaña solo se enviarán si las has autorizado previa y expresamente.

### **¿Qué medidas de seguridad aplicamos?**

FECOM y FEDA aplicarán las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y seguridad de los datos personales y evitar su pérdida, alteración, acceso no autorizado o tratamiento indebido.

### **¿Se realizan transferencias internacionales de datos?**

Con carácter general, no se prevén transferencias internacionales de datos fuera del Espacio Económico Europeo. Si algún proveedor implicara una transferencia internacional, esta solo se realizará cuando exista una decisión de adecuación, garantías apropiadas u otra habilitación prevista en la normativa aplicable.

### **¿Qué derechos tienes?**

- A saber si estamos tratando tus datos personales.
- A acceder a tus datos y solicitar su rectificación cuando sean inexactos.
- A solicitar su supresión cuando ya no sean necesarios o proceda legalmente.
- A solicitar la limitación del tratamiento en los supuestos previstos por la normativa.
- A oponerte al tratamiento cuando proceda.
- A solicitar la portabilidad de tus datos cuando resulte aplicable.
- A no ser objeto de decisiones individuales automatizadas cuando proceda.
- A retirar el consentimiento en cualquier momento respecto de los tratamientos basados en él.
- A presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

### **¿Cómo puedes ejercer tus derechos?**

Puedes ejercer tus derechos frente a cualquiera de las entidades corresponsables enviando una solicitud a [federaciondecomercio@feda.es](mailto:federaciondecomercio@feda.es), a [feda@feda.es](mailto:feda@feda.es) o por correo postal a Calle de los Empresarios, 6, 02005 Albacete. Indica el derecho que desees ejercer. Solo te solicitaremos documentación adicional de identidad cuando existan dudas razonables sobre tu identidad.

### **¿Cuánto tardaremos en contestarte?**

Responderemos en el plazo máximo de un mes desde la recepción de tu solicitud. Este plazo podrá ampliarse otros dos meses cuando sea necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes; en ese caso te informaremos de la ampliación dentro del primer mes.

### **¿Tratamos cookies?**

La información sobre las cookies y tecnologías similares realmente utilizadas en el portal estará disponible en la Política de Cookies y en el panel de configuración correspondiente. Las cookies que requieran consentimiento permanecerán desactivadas hasta que el usuario las acepte.